



# Screening HCV

La piattaforma innovativa per i Centri Screening

## Punti chiave della soluzione HCV di Gruppo Eurosoft

- **Integrazione online con anagrafe aziendale** per convocazioni su fasce d'età con dati sempre aggiornati
- Gestione **profilazioni utenti e permessi** in regola con il **GDPR 2016/679**
- Gestione dei **Centri di Erogazione** (presso i quali gli assistiti effettuano l'esame di Screening) con tracciamento del **numero di esami erogati per singolo punto prelievo**
- Gestione **configurazione agende di disponibilità sui centri prelievo** configurati per le attività di Screening
- Gestione dei **Centri di Refertazione** per **lettura degli esami HCV Reflex**
- Gestione dei **Centri di Riferimento** per gli approfondimenti
- Gestione **configurabile delle lettere di invito/convocazioni** all'interno dell'intero percorso di Screening
- **Multicanalità** delle comunicazioni con **verifica esito degli invii** effettuati
- Supporto per **lottizzazione degli inviti**
- **Portale di auto-prenotazione** per i cittadini (*opzionale*)
- **Integrazione con i sistemi di prenotazione** per recuperare le prenotazioni effettuate dagli assistiti (*opzionale*)
- Eventuale invio **SMS di promemoria a ridosso dell'appuntamento** prenotato
- **Integrazione con il sistema di laboratorio per l'invio delle richieste** inserite da Screening
- **Integrazione con il sistema di laboratorio per il recupero degli esiti** degli esami **HCV REFLEX**
- Gestione degli approfondimenti (**gestione della scheda contatto**) con **tracciatura** del contatto telefonico e della eventuale adesione/non adesione alla visita specialistica
- Strumento di **analisi periodica dei dati** secondo la scheda di monitoraggio del **Ministero della Salute**

Richiedi una demo chiamando lo 059-35.11.69

# Screening HCV

Una gestione  
all'avanguardia  
dei percorsi di screening

01

Gestione delle adesioni completa, automatizzata e tracciabile

02

Convocazione multicanale per raggiungere tutti i potenziali interessati

03

Flussi di lavoro configurabili e personalizzabili in base alle esigenze

04

Integrazione con laboratori (HL7) e Fascicolo Sanitario Elettronico

05

Supporto per le schede di monitoraggio e valutazione del Ministero della Salute

## Una piattaforma scalabile

La piattaforma **HCV** consente una **gestione ottimale delle campagne di screening** per target di riferimento da parte delle aziende sanitarie, offrendo una **visione complessiva e aggiornata** delle **adesioni**.

L'accesso richiede un **semplice browser web** e può essere esteso anche a centri prelievi.

### Gestione completa e tracciabile delle adesioni

HCV coordina l'intero ciclo di una campagna screening: dalla convocazione all'adesione da parte dei cittadini, dall'invio delle richieste ai laboratori alla consegna dei referti, fino alla raccolta e l'analisi dei dati da fornire al Ministero della Salute.

HCV **si integra con l'anagrafe aziendale** di riferimento. In qualsiasi momento è possibile ricostruire le comunicazioni avvenute con i singoli utenti.

### Multicanalità dei messaggi

La soluzione HCV supporta **più canali di comunicazione parametrizzabili**, adattandosi all'infrastruttura e ai servizi già presenti in Azienda. Anziché dover decidere a priori una modalità unica di contatto per tutti i destinatari, l'Azienda può **effettuare invii diversificati a seconda dei recapiti presenti in anagrafe**, con la **garanzia di massimizzare la platea di persone raggiunte**.

Tra le numerose modalità di recapito supportate (utilizzabili in maniera esclusiva, concorrente o *best effort*) figurano:

- invio tramite **postalizzazione**
- invio a **Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)**
- invio di un **SMS**
- invio di una **e-mail (semplice o PEC)**

### Integrazione diretta con i laboratori

HCV supporta l'integrazione HL7 con i laboratori per l'**invio delle richieste di prenotazione** dell'esame HCV Reflex e il **recupero dei relativi esiti**, incluso (se disponibile) il documento PDF, il quale può essere veicolato al cittadino tramite una delle varie modalità di comunicazione supportate.

### Massima flessibilità di gestione

La piattaforma supporta **workflow personalizzati**, adeguandosi alle esigenze organizzative dell'Azienda. HCV è particolarmente indicato anche nel caso di percorsi che rientrino nell'ambito dei Servizi pubblici per le Dipendenze (SerD) e degli istituti penitenziari.

# Screening HCV

Una gestione all'avanguardia  
dei percorsi di screening

## Chiamata attiva alla popolazione target per fascia di età (nati dal 1969 al 1989)

La **chiamata attiva** allo screening per tutti i cittadini che soddisfano i criteri di inclusione viene effettuata attraverso i canali che l'Azienda decide di attivare (postalizzazione, FSE, SMS, mail, ...).

L'Azienda può scegliere liberamente come configurare l'avvio dello Screening a livello organizzativo, definendo le modalità di convocazione più idonee e **rimodulandole facilmente anche in itinere**.

Screening HCV permette inoltre di stabilire quali modalità di comunicazione attivare (postalizzazione, SMS, mail, FSE, ...) **per ciascun lotto di convocazione**.

Il documento di invito o convocazione è facilmente configurabile. Nell'impostazione predefinita sono riportate le modalità previste di accesso allo Screening, quali ad esempio: la prenotazione della prestazione HCV REFLEX da parte dei cittadini stessi; la chiamata ad un numero di telefono del centro Screening per i cittadini che desiderano parlare con un operatore per fissare l'appuntamento per HCV Reflex; l'inclusione diretta della lettera con appuntamento; una auto-prenotazione da parte del cittadino tramite un portale di prenotazione.

I cittadini hanno dunque diverse possibilità per aderire:

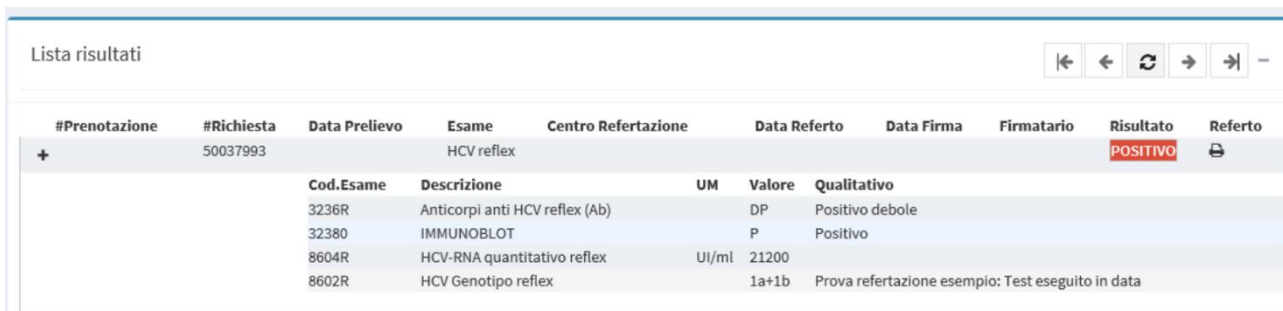
- 1) **Telefonando al numero della centrale organizzativa Screening.** La centrale organizzativa, tramite Screening, può accedere direttamente all'anagrafica del cittadino e fissare un appuntamento avendo visibilità sulle disponibilità di agenda dei centri prelievo coinvolti.
- 2) **Effettuando un accesso diretto al punto prelievo.** Anche il punto prelievo può accedere al programma di Screening al solo fine di inserire l'accesso diretto per l'erogazione dell'esame HCV Reflex di Screening.  
Qualora si preferisca far immettere gli appuntamenti agli operatori dei punti prelievo tramite applicativo terzo di prenotazione (Order Entry e/o CUP o similari), Screening è comunque in grado di importare le prenotazioni attraverso canali standard di integrazione verso tali sistemi (web-service, HL7 o altro).
- 3) **Accedendo al portale di auto-prenotazione per il cittadino.** È possibile – su richiesta – attivare un portale di auto-prenotazione per il cittadino, il cui link può essere inserito all'interno della lettera di invito, unitamente alle indicazioni per il cittadino all'auto prenotazione del prelievo HCV Reflex.  
Il portale supporta sia l'**accesso mediante SPID** che l'**autenticazione a 2 fattori** (codice fiscale e codice invito inserito nella lettera di convocazione inviata al cittadino).  
Qualora si decida di effettuare la convocazione via SMS, un **link breve al portale** viene inserito all'interno del testo del messaggio. All'apertura del link, il cittadino viene automaticamente reindirizzato al portale e per accedere dovrà inserire il solo codice fiscale (essendo il codice personale di accesso già codificato all'interno del link).  
Questa tipologia di accesso è **sicura, personale e veloce** per il cittadino, che può così prenotare in autonomia uno slot temporale per l'appuntamento di Screening HCV. L'Azienda è inoltre in grado di **verificare se il link inviato è stato effettivamente aperto**.


La proposta di adesione allo Screening ai cittadini può avvenire anche **in occasione della prenotazione o dell'effettuazione di esami ematici già prescritti per altri motivi**; in tal caso, la consegna dell'informativa e del modulo di consenso in formato cartaceo all'interessato può avvenire direttamente in fase di prelievo. Le suddette prenotazioni, se esposte al sistema di Screening, vengono importate all'interno della base dati HCV (come adesioni).

HCV prevede un'integrazione diretta con il laboratorio di competenza (mediante protocollo HL7) per:

- **inviare** – a prenotazione effettuata – una **richiesta di prenotazione** e ottenere in risposta il **codice del campione** (generato dal laboratorio); in questo modo la **stampa delle etichette dei campioni** può avvenire ricorrendo agli strumenti usuali e ai canali già in essere presso l'Azienda, o anche direttamente dalla soluzione di Screening;
- **ricevere** i dettagli e i **risultati del test HCV Reflex**.

A partire da tali risultati Screening è in grado di esporre agli operatori del Servizio la **lista dei casi** risultati **Negativi** e la lista dei casi risultati **Positivi**.



#Prenotazione	#Richiesta	Data Prelievo	Esame	Centro Refertazione	Data Referto	Data Firma	Firmatario	Risultato	Referto
+	50037993		HCV reflex					<b>POSITIVO</b>	
			<b>Cod. Esame</b>	<b>Descrizione</b>	<b>UM</b>	<b>Valore</b>	<b>Qualitativo</b>		
			3236R	Anticorpi anti HCV reflex (Ab)		DP	Positivo debole		
			32380	IMMUNOBLOT		P	Positivo		
			8604R	HCV-RNA quantitativo reflex	UI/ml	21200			
			8602R	HCV Genotipo reflex		1a+1b	Prova refertazione esempio: Test eseguito in data		

*Esempio di visualizzazione risultati all'interno della scheda di dettaglio di una anagrafica di Screening*

Ai **casi Negativi** Screening può inviare una lettera di esito dell'esame effettuato e della partecipazione al programma di Screening.

Il referto stesso dell'esame può essere inoltrato al **Fascicolo Sanitario Elettronico** da parte del laboratorio di competenza oppure dalla soluzione HCV stessa (in questo caso l'integrazione con il laboratorio, oltre ad inviare i dettagli o la nota di interpretazione del risultato dell'esame, dovrà fornire a Screening anche il link al referto in formato PDF).

In maniera analoga, i **casi Positivi** possono essere visualizzati all'interno di Screening dagli operatori abilitati e segnalati ai Centri specialistici di riferimento individuati dall'Azienda sanitaria per la presa in carico. Le chiamate ai pazienti positivi possono essere effettuate da operatori del centro screening o direttamente da specialisti del centro di riferimento – che potranno disporre di un accesso a Screening (con un profilo utente dedicato) per visualizzare l'elenco dei Positivi da contattare e invitare attivamente per l'effettuazione della prima visita.

Qualora l'attività di convocazione dei Positivi sia in carico agli operatori della Segreteria Organizzativa di Screening, il contatto e la convocazione o la generazione dell'invito potranno essere effettuate direttamente dalla Segreteria, affinché i Centri di riferimento vedano gli appuntamenti materializzati all'interno di una pagina di agenda dedicata e possano procedere alla compilazione dei dettagli degli approfondimenti.

Se necessario, possono inoltre essere attivate ulteriori procedure per l'invio dell'elenco dei casi anche ad altri sistemi esterni (l'opzione viene valutata insieme al cliente).

Infine, una volta generato l'invito o la convocazione sul Centro di Riferimento, è possibile **stampare il referto PDF del laboratorio direttamente da Screening** (purché disponibile il link al documento) mettendo così gli operatori in grado di stampare e **consegnare il referto ai pazienti**.

## Soggetti seguiti dai servizi pubblici per le dipendenze (SerD)

I **servizi SerD** possono proseguire l'attività già in corso di svolgimento per la ricerca di HCV nei soggetti afferenti di tutte le età. In caso di esito positivo viene garantito da parte del medico SerD l'invio a visita specialistica e il follow-up del trattamento.

I casi seguiti dal SerD possono essere **inseriti e classificati all'interno di Screening** come **categoria o gruppo di popolazione ben identificabile**, in modo da decidere quali attività effettuare su questa particolare selezione.

Per associare le anagrafiche alla categoria di popolazione si può ricorrere ad un **import massivo di nominativi da file Excel** o, se presente, utilizzare un **collegamento informatico esistente con il sistema SerD**; eventuali ulteriori nominativi possono comunque essere aggiunti manualmente direttamente su Screening.

Il cliente può inoltre decidere di **sospendere temporaneamente queste anagrafiche dalla chiamata**, avendo comunque modo di recuperare l'esito del referto dal laboratorio (come esami di routine) al fine di avere all'interno di Screening tutti i dati necessari per rispondere alle **Schede di monitoraggio e valutazione richieste dal Ministero della Salute**.

## Soggetti detenuti in carcere

Le attività già in essere all'interno degli **Istituti penitenziari** relative allo screening HCV e alla presa in carico specialistica per i casi positivi possono proseguire normalmente.

Al pari delle anagrafiche seguite dal SerD, anche per gli ospiti delle carceri il cliente può decidere di **sospendere temporaneamente la convocazione**, avendo comunque modo di recuperare l'esito del referto dal laboratorio (come esami di routine) al fine di avere all'interno di Screening tutti i dati necessari per rispondere alle **Schede di monitoraggio e valutazione richieste dal Ministero della Salute**.

Per il **monitoraggio e la valutazione delle attività di Screening dell'infezione da HCV** verrà implementato uno scarico dati per rispondere al debito informativo o alle **Schede di monitoraggio**. Verrà messo a disposizione dell'Azienda uno strumento di analisi dei dati con possibilità di **scarichi periodici** secondo un tracciato predefinito e concordato per il recupero delle informazioni necessarie.

### **Per ogni chiarimento a seguire i nostri contatti:**

Arnaldo Maria Migatti: [arnaldo.migatti@eim.it](mailto:arnaldo.migatti@eim.it) – 348 2410930

Annamaria Stefanello: [annamaria.stefanello@eim.it](mailto:annamaria.stefanello@eim.it) – 348 2410939

Chiara Grasso – [chiara.grasso@eim.it](mailto:chiara.grasso@eim.it) - 059-35.11.69